

DIEGO RAFAEL GARCIA

Técnico de TI | Suporte Corporativo | Infraestrutura e Redes | Microsoft 365

Caraguatatuba, SP, Brasil | +55 12 98274-2837 | diegorgarcia_@outlook.com | dgarcia.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia da Informação com mais de 10 anos de experiência acumulada em suporte técnico, infraestrutura, redes, endpoints e atendimento corporativo. Experiência terceirizada na Sabesp por Solutis e Cimcorp, com atuação em help desk, manutenção e montagem de computadores, suporte de rede e operação de campo. Formado em Sistemas de Informação e certificado Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate. Conhecimentos em Windows, Microsoft 365, Outlook, Active Directory, MFA, documentação técnica, gestão de incidentes e serviços de TI, além de IA generativa e desenvolvimento web assistido por IA.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Solutis | Técnico em Informática | Atuação terceirizada na Sabesp | 2021-2026

- Suporte técnico corporativo presencial e externo, help desk, triagem de incidentes e orientação a usuários.
- Instalação, configuração, manutenção e atualização de computadores Windows, hardware, periféricos e recursos de TI.
- Suporte a redes locais e conectividade, diagnóstico de falhas e apoio à continuidade do ambiente corporativo.
- Preparação e movimentação de ativos, execução de procedimentos e registro de informações em rotinas operacionais.

Cimcorp | Técnico em Informática | Atuação terceirizada na Sabesp | 2018-2020

- Manutenção de micros, montagem, suporte externo, rede, help desk e atendimento a ambiente corporativo.
- Atuação direta na resolução de demandas de usuários e suporte à infraestrutura de estações e periféricos.

AGT Informática | Técnico em Informática / Manutenção | 2012-2013

- Manutenção e montagem de computadores, suporte externo, redes, help desk, vendas e atendimento ao público.

Fundacc | Técnico em Informática | 2009-2011

- Manutenção e administração de computadores e rede local do museu, além de edição de vídeo, artes gráficas e atendimento.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

Sistemas de Informação - Universidade Cruzeiro do Sul | Conclusão: 2014

Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate | 2021

Formação complementar: Segurança da Informação (2026); fundamentos de gerenciamento de serviços (2025-2026); ChatGPT - otimização de resultados (2024); Redes Cisco I e II (2011); Linux básico; Windows avançado.

PROJETOS SELECIONADOS

RPE6 Strength Academy - Landing page entregue em cerca de 5 dias, estruturando método, módulos e proposta de acesso em uma experiência clara. rpe6.com.br

Essentia Health - Presença digital de seis páginas para a marca e seus produtos, produzida de ponta a ponta, incluindo todos os criativos, em cerca de 20 dias. essentiahealth.com.br

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Suporte e endpoints: Windows, computadores, hardware, periféricos, impressoras, scanners, instalações, configurações, atualizações, troubleshooting, help desk e field support.

Microsoft e identidade: Microsoft 365, Outlook, Active Directory, autenticação multifator (MFA) e administração de endpoints.

Infraestrutura e operação: redes locais (LAN), conectividade, incidentes, filas de atendimento, ativos, documentação, procedimentos e bases de conhecimento.

Web, IA e conteúdo: HTML, CSS, JavaScript, Codex, ChatGPT, Gemini, Grok, NotebookLM, Stable Diffusion, Canva e Adobe Premiere Pro.